



Livraison

Les frais de livraison sont gratuits dans toute la Suisse pour une commande supérieure ou égale à 50 CHF, en dessous de ce montant les frais de livraison sont de 5 CHF.

Expéditions

Vos commandes sont confiées à La Poste dans un délai de 48h à compter de sa réception. Elles vous sont envoyées en courrier B Economy le délai de livraison varie de 2 à 3 jours ouvrables.

Les produits vous sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de passation de commande.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif, l'entreprise Mon instant cacaothé ne pourra voir sa responsabilité engagée pour les retards de livraison et les conséquences qui pourraient en découler.

Aucun remboursement ou renvoi de commande ne peut être réclamé en cas de perte du colis une fois confié à la poste. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur.